PREGUNTAS RECOPILACION DE INFORMACION

PREGUNTAS ENTREVISTA

Las siguientes preguntas están destinadas a recopilar información relacionada con el problema que el aprendiz tratara de resolver con el software

PERSONA ENTREVISTADA: AMINISTRADORA DEL NEGOCIO

¿Cuál cree que es uno de los mayores problemas que presenta en su negocio?

*Llevar claramente el inventario total o las unidades de cada producto que hay, además de el control de facturas ya que por lo general si presentamos algún problema con algún pedido nos exigen las facturas y muchas veces corremos con la mala suerte de que se pierden o se rompen.*

1) ¿Cree que es un problema el control de inventario y el manejo de contabilidad en su negocio?

*No, ya que manejamos una caja registradora inteligente que nos ayuda con este tipo de tareas, pero si se presentan fallos básicos como el registro de todo el inventario, la falta de interfaz gráfica, y la capacidad de almacenar información.*

¿Usa algún software o artículo que le ayude con este tipo de tareas?

*Caja registradora Casio se-800*

¿Qué cree que debería de tener adicional dicho artículo para facilitarle el trabajo?

*La capacidad de poder registrar un producto y luego multiplicar las unidades para no hacer el registro 1 a 1 para el conteo, parte gráfica para mostrar el control de inventario*

¿Cree que el sistema que usa es algo ambiguo o que en un momento dado puede quedar obsoleto?

*Si ya que aún le falta una parte gráfica y su almacenamiento de datos es muy limitado, además de que ya hay negocios que usan otro tipo de software que ya realizan dichas funciones que nosotros necesitamos.*

¿El sistema que usa actualmente le es difícil de manejar y a veces es difícil acceder a todas sus funciones?

*Si, no especifica claramente sus funciones y es difícil hacerlo sin ningún tipo de conocimiento, no es intuitivo y debido a esto nos vimos obligados a contratar una persona que supiera manejarla para poder usarla de manera correcta*

¿Cambiaria dicho sistema que tiene por el software desarrollado por el aprendiz si dicho software satisface y cumple con su necesidad y requisitos?

*Si, ya que a pesar de que es bueno el sistema que uso aún presentó dificultades con las labores como inventario y contabilidad además de que seria bueno apoyar dicho emprendimiento.*

PLANTIAMIENTO IDEA BASE

Control de inventario

Registro de ventas

Registro de total ventas (tiempo definido por el cliente)

Contabilidad

Acceso a opciones según usuario de ingreso

REQUISITOS

Características específicas que le gustaría que tuviera dicho software, con el fin de suplir una necesidad o solucionar un problema en específico.

Registrar facturas por empresa (digitalizar facturas)

Que su uso y todas sus funciones tengan un uso intuitivo

Que en el control de inventario y precios me permita registrar el precio tanto de paquetes como de unidad

Posibilidad de llevar una contabilidad del mes, o según el lapso de tiempo definido por el usuario (mostrar el registro de ventas según los días que quiera el usuario)

Contabilidad mensual de ventas, pagos a pedidos, total ganancias

Mostrar las ventas según las categorías que ya tiene establecidas el cliente

Categorías: General(bebidas), cigarrillos, licores, cerveza

Capacidad de registrar varios productos a la vez (multiplicar unidades)

Cierre de día para registrar en la base de datos las ventas del día y los pedidos del día.

Poder consultar en la base de datos la información de las ventas del día según el administrador lo decida.

Ingreso por usuario:

Administrador: Todas las funciones

Empleado: cierre diario, ventas diarias, venta producto, registro de pedidos

ESTADISTICAS

Estadísticas de satisfacción del modelo de caja registradora (CASIO SE-800)

